

تجربه موفق

لبنیات و بستنی میهن

نام شرکت: میهن

مدیر عامل: ایوب پایداری

فعالیت: تولید و توزیع لبنیات و بستنی

مالکیت: سهامی خاص

تعداد کارکنان:

بخش تولید: ۲۳۰۰ نفر

بخش توزیع: ۱۸۵۰ نفر

آدرس اینترنتی: www.mihan-dairy.com

تعداد شعب: ۳۰ استان

تاریخ تاسیس: ۱۳۵۵

راهکار ارائه شده: سیستم مدیریت تردد



مدیریت آی تی در شرکت میهن

بخش آی تی شرکت میهن فعالیت خود را از سال ۱۳۸۵ به طور جدی آغاز نمود. محمدرضا تاتلری متولد سال ۱۳۵۰ و فارغ التحصیل رشته‌ی کامپیوتر (سخت افزار) در سال ۱۳۷۴ است. وی فعالیت‌های خود را ابتدا با تدریس آی تی در مؤسسه‌ها، دانشگاه‌های علمی کاربردی و شرکت‌های کامپیوتری آغاز کرد و سپس وارد بخش اجرایی شبکه در شرکت‌هایی نظیر گسترش انفورماتیک شد. همکاری تاتلری با شرکت میهن از سال ۷۴ تا کنون ادامه یافته و از سال ۸۵ شکل جدی تری به خود گرفت و اکنون تعالی بخشیدن آی تی شرکت، دغدغه‌ی اصلی وی را تشکیل می‌دهد.

درباره‌ی شرکت میهن

هسته‌ی اولیه‌ی شرکت میهن در سال ۱۳۵۵ توسط برادران پایداری شکل گرفت. در آن سال‌ها تولیدات شرکت به روش دستی و بسیار محدود بود. شاید هیچ کس فکر نمی‌کرد مجموعه‌ای که کار خود را در مقیاسی کوچک شروع کرده بود بتواند با پشتکار و تلاش مضاعف جایگاهی مهم و معتبر در سطح کشور به دست آورد. میهن کوچک سال‌های ۵۰، امروز به مجموعه‌ای عظیم تبدیل شده است و نه تنها سراسر میهن پهناور ایران را درنوردیده، بلکه ورود به عرصه‌ی بازارهای جهانی را در برنامه‌ی خود قرار داده است.

فعالیت‌های این شرکت به دو بخش اصلی تقسیم شده است: بخش تولید که در آن دو سایت اسلامشهر و فلاح‌آباد با ۲۳۰۰ پرسنل در حال فعالیت است و به زودی سایت سوم نیز به آنها اضافه خواهد شد.

بخش توزیع و پخش محصولات که با ۴۵۰ پرسنل در تهران و ۱۴۰۰ پرسنل در کل کشور مشغول به کار است.

تولیدات میهن در حال حاضر شامل لبنیات (پنیر، شیر و خامه) و انواع بستنی است، که علاوه بر پوشش بازار داخلی به کشورهای عراق، کویت، امارات متحده‌ی عربی و جمهوری آذربایجان و... صادر می‌شود.

اطمینان به همکاران سیستم

سال‌هاست که شرکت میهن از مشتریان اصلی نرم‌افزارهای همکاران سیستم است. اطمینان کامل این شرکت به همکاران سیستم سبب شده است تا راهکارهای ارائه شده از سوی همکاران سیستم، از جمله سیستم تردد، انتخاب اول میهن باشد. محمدرضا تاتلری، مدیر آی تی شرکت میهن می‌گوید: «اعتبار همکاران سیستم (مجموعه مشورت) و پشتیبانی قوی و پایدار آن از مشتریان موجب اطمینان خاطر ماست.»

لزوم پیاده سازی سیستم نوین

شرکت‌های بزرگ نیاز به سیستم‌های بزرگ دارند و موضوع تردد و استفاده از سیستم‌های هوشمند همواره یکی از مهمترین دغدغه‌های این گونه شرکت‌هاست. مجموعه میهن موضوع پیاده‌سازی سیستم مدیریت تردد را با فناوری RFID در سال ۱۳۸۶ آغاز کرد.

مدیر آی تی شرکت میهن در این باره می‌گوید: «مهم‌ترین نیاز ما بحث کنترل ورود و خروج‌ها و جلوگیری از تخلفات احتمالی پرسنل بود و همین موضوع باعث جایگزین کردن سیستم مدیریت تردد همکاران سیستم به جای سیستم قبلی شد.» در همین راستا در سایت اسلامشهر ۴ گیت ورود و خروج و در سایت فلاح‌ت یک گیت به همراه کارت‌خوان‌های RFID برد کوتاه قرار داده شد. از سوی دیگر استفاده از نرم‌افزار منابع انسانی همکاران سیستم که ماژول مدیریت تردد را در خود دارد باعث ایجاد نوعی یک‌پارچگی نرم‌افزاری برای تبادل خودکار بین سیستم مدیریت تردد و حقوق و دستمزد در این شرکت شده است؛ موضوعی که مهم‌ترین دستاورد آن تسریع در انجام کارها و کاهش ضریب خطاهاست.

در طی این سالها با اعلام درخواستها توسط میهن و همچنین رفع باموقع خطاها و توسعه و بهبود نرم‌افزاری توسط همکاران سیستم، سیستم مدیریت منابع انسانی و مدیریت تردد، پایدار، قابل اعتماد و قابل اتکا شده است.

گسترش سیستم RFID

استقرار موفقیت‌آمیز سیستم مدیریت تردد در تهران موجب شد تا مدیریت آی تی شرکت میهن توسعه‌ی این سیستم را در شهرستان‌ها نیز در دستور کار قرار دهد. به عقیده‌ی تاتلری این کار از طرفی باعث نوعی یک‌پارچگی سیستمی در کل کشور می‌شود و از سوی دیگر به پیاده‌سازی سیستم‌های انبارداری، پارکینگ، کنترل محصول و پخش و توزیع مبتنی بر RFID کمک می‌کند. اما تا کنون در کل کشور پیاده‌سازی نشده است.

انعطاف‌پذیری در تهیه‌ی گزارش‌ها و فرمول‌نویسی

بنا به اظهارات مدیر آی تی شرکت میهن امکان استفاده از گزارش‌های متنوع و متناسب با نیاز مشتری و همچنین امکان فرمول‌ساز مدیریت تردد، انعطاف‌پذیری این سیستم را نشان می‌دهد: «وجود فرمول‌ساز در نرم‌افزار سبب می‌شود که ما بتوانیم در مواقعی که می‌خواهیم در نحوه‌ی محاسبه‌ی کارکرد کارکنان تغییری ایجاد کنیم، عوامل کارکرد تعریف شده را متناسب با تغییرات به‌روز کنیم. این کار در ابتدا نیاز به آموزش کامل و دقیق داشت، اما اکنون تمامی این فرآیند به سادگی و بدون نیاز به همکاران سیستم، توسط خود ما انجام می‌شود و تبحر نیروهای میهن در این میان قابل اغماض نیست.»

